



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

Уважаемый покупатель!

Благодарим за выбор кассового оборудования для Вашего бизнеса! Мы старались учесть все требования малого и среднего бизнеса, поэтому собрали наиболее оптимальные комплекты из всего, что представлено на рынке! Нам крайне важно, чтобы наша касса стала Вашим помощником!

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА

Настоящая гарантийная политика является договором присоединения в смысле ст.428 ГК РФ.

Текст настоящей гарантийной политики расположен по следующему адресу в сети Интернет: www.pay-me.ru/files/warranty_politic.pdf.

Условия предоставления гарантии и порядок действий Покупателя.

1. В рамках настоящих Условий под Поставщиком подразумевается ООО «Телемаркет» (далее – Поставщик), а под Покупателем — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Поставщиком договор, в рамках которого данным лицам было передано кассовое оборудование.
2. Гарантийный срок на оборудование, предоставляемый Поставщиком, равен гарантийному сроку, установленному на соответствующее оборудование его производителем или первичным поставщиком (компанией, у которой Поставщик приобрел оборудование для целей реализации). Гарантийный срок на товар указан в гарантийном талоне на оборудование или паспорте изделия; информация о нём также может быть предоставлена Поставщиком по запросу Покупателя.
3. Гарантийные обязательства – это обязательства производителя осуществлять ремонт или замену детали (деталей, целой вещи), имеющей заводской дефект в течение оговоренного производителем гарантийного срока, а также подтверждение того, что в изделии установлено сертифицированное ПО. Гарантийное обслуживание подразумевает под собой диагностику и бесплатный ремонт или замену неисправного изделия. Гарантийные обязательства Поставщика действительны и распространяются при условии соблюдения пользователем правил эксплуатации, транспортировки, хранения и технического обслуживания соответствующего оборудования.
4. Ввод оборудования в эксплуатацию производится Покупателем или иным лицом с соблюдением требований и правил ввода оборудования в эксплуатацию, указанных в паспорте изделия или ином сопровождающем оборудование документе. В случае несоблюдения Покупателем указанных в паспорте оборудования или инструкции по эксплуатации требований (в том числе правил ввода оборудования в эксплуатацию), Покупателю может быть отказано в гарантийном обслуживании.
5. При возникновении ошибок и сбоев в пользовании кассовым оборудованием, Покупатель должен проинформировать Поставщика об этом в письменной форме и обратиться к нему для проведения удаленной диагностики оборудования и исправления ошибок. В случае, если ошибку невозможно устранить удаленно, служба технической поддержки Поставщика определяет, в какой из комплектующих возникает сбой для дальнейшего обращения по гарантии. В



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru **info@pay-me.ru**

случае, если удаленно невозможно диагностировать комплектующую с браком, Покупатель может направить в адрес Поставщика весь комплект оборудования для диагностики и замены при необходимости.

Направление оборудования на диагностику Поставщику осуществляется силами и за счёт Покупателя либо по отдельной письменной договоренности между Поставщиком и Покупателем - силами и за счёт Поставщика.

В случае, если ошибка будет подтверждена, Поставщик по письменному заявлению Покупателя может компенсировать последнему стоимость соответствующих транспортных (курьерских) расходов; компенсация при этом не может превышать сумму в 2000 рублей.

В случае, если заявленная ошибка или неисправность не была обнаружена и оборудование является работоспособным, Поставщик направляет соответствующее оборудование Покупателю и имеет право потребовать от последнего возмещения соответствующих транспортных (курьерских) расходов на основании простого письменного требования, в т.ч. расходов на оговоренный заранее забор оборудования от Покупателя силами и за счёт Поставщика.

В случае, если Покупатель каким-либо образом отказывается получить исправное оборудование, возвращаемое ему после диагностики, в связи с чем такое оборудование будет возвращено транспортной (курьерской) организацией Поставщику, Поставщик имеет право потребовать возмещения расходов по обратной доставке.

В течение двух рабочих дней после поступления указанного выше оборудования в адрес Поставщика при обратной доставке Поставщик направляет в адрес Покупателя по известному Поставщику адресу электронной почты Покупателя уведомление об обратной доставке, которое будет считаться полученным Покупателем с момента его отправки. С указанного момента поступившее оборудование будет считаться находящимся на хранении у Поставщика.

Хранение будет осуществляться Поставщиком бесплатно в течение 15 (пятнадцати) календарных дней считая со дня направления уведомления; в указанный срок Поставщик будет информировать Покупателя о необходимости принять возвращаемое оборудование.

В случае, если оборудование не будет возвращено Покупателю в указанный в предыдущем абзаце настоящего пункта срок по причинам, не зависящим от Поставщика, с шестнадцатого по шестидесятый календарный день хранения на складе Поставщика будет осуществляться за плату из расчёта 320 (триста двадцать) рублей за одну единицу хранения за один день хранения, в т.ч. НДС 20%; сумма хранения рассчитывается по дате убытия оборудования со склада Поставщика в адрес Покупателя. При этом Поставщик направляет в известный ему адрес электронной почты Покупателя уведомление о платном хранении, которое будет считаться полученным Покупателем с даты отправки его Поставщиком. Покупатель обязан оплатить расходы Поставщика на хранение на основании соответствующего письменного требования в срок, указанный в таком требовании.

В случае, если оборудование не будет востребовано Покупателем по истечении шестидесяти календарных дней хранения на складе Поставщика последний имеет право реализовать имущество по своему усмотрению и удержать из суммы реализации все понесённые расходы на доставку и возврат, а также вознаграждение за хранение,



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

возвратив при этом оставшуюся сумму на расчётный счёт Покупателя в соответствии со ст.899 ГК РФ. При этом Поставщик направляет в известный ему адрес электронной почты Покупателя уведомление о намерении реализовать оборудование, которое будет считаться полученным Покупателем с даты отправки его Поставщиком.

6.1. В течение гарантийного срока Покупатель может обратиться напрямую к производителю оборудования:

6.1.1. POS терминал Touch POS X9:

6.1.2. ***Первичный поставщик Touch POS X9:*** «Центр-К»

6.1.3. ***Куда обращаться по гарантии:*** оборудование необходимо предоставить Поставщику

6.1.4. Гарантийные обязательства изготовителя на TOUCH POS X9 и на комплектующие не распространяются на случаи:

- Наличия механических повреждений TOUCH POS X9 и комплектующих, наружных деталей и узлов, блоков и т. п.;
- Наличия следов постороннего вмешательства, попыток несанкционированного ремонта и/или обслуживания, в том числе самостоятельного, либо ремонта и/или обслуживания TOUCH POS X9 лицами, не имеющими аккредитацию изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом);
- При изменении (попыток изменения, любого постороннего вмешательства) программного обеспечения.
- Ненадлежащего (неправильного) размещения и установки TOUCH POS X9 и комплектующих, невыполнения (неправильного выполнения) мер безопасности по работе с TOUCH POS X9 и комплектующими.
- Ненадлежащего (неправильного) хранения и транспортировки TOUCH POS X9 и комплектующих;
- Вследствие конфликтов (несовместимости) TOUCH POS X9 и комплектующих в связи с подключением внешних устройств;
- Вследствие воздействия вирусных программ;
- Вследствие стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);
- Неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети, отсутствия и/или выполненного с отклонениями от стандарта заземления;
- Естественного износа при эксплуатации;
- Неисправности TOUCH POS X9 и комплектующих, вызванных прямым или косвенным механическим, химическим, термическим или физическим воздействием, воздействием излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных сред, токсических и/или биологических сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, в том числе воздействием или проникновением внутрь TOUCH POS X9 и комплектующих



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru **info@pay-me.ru**

насекомых, животных, пыли и т.п., кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается условиями эксплуатации TOUCH POS X9 и комплектующих.

6.1.5. **Срок гарантии от производителя:** Изготовитель гарантирует работоспособность ККТ в течение 12 месяцев со дня продажи ККТ Поставщику.

6.1.6. **Обязательным условием предоставления гарантии** на изделие являются заполненные свидетельства о приемке и упаковке и наличие транспортной накладной или фискального чека

6.1.7. **Гарантийные обязательства поставщика** на TOUCH POS X9 действительны и распространяются при условии соблюдения пользователем правил эксплуатации и технического обслуживания TOUCH POS X9.

6.1.8. **Действия Покупателя:** Покупатель передает оборудование Поставщику для проведения диагностики оборудования. По результатам диагностики будет принято решение по дальнейшим действиям с оборудованием. Безвозмездная замена оборудования TOUCH POS X9 в течение гарантийного срока производится в случае, если установлено, что неисправность произошла не по вине Покупателя.

6.2. ККТ и принтер чеков Атол:

6.2.1. **Первичный поставщик:** ООО «Атол»

6.2.2. **Куда обращаться по гарантии:** <https://www.atol.ru/company/service-support/>

6.2.3. **Условия гарантии от первичного поставщика** описаны в гарантийном талоне и в паспорте на оборудование, поставляемые вместе с оборудованием.

6.2.4. **Срок гарантии от производителя:** Изготовитель гарантирует работоспособность ККТ в течение 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию при соблюдении пользователем условий эксплуатации, транспортирования и хранения.

6.2.5. **Гарантийные условия не распространяются на** устройство печати фискальных документов, внешний блок питания, соединительные кабели, элементы питания (батарейки), печатную документацию и упаковку ККТ.

6.2.6. **Действия Покупателя:** Покупатель передает оборудование в аккредитованный сервисный центр изготовителя, руководствуясь требованиями, изложенными по адресу: <http://www.atol.ru/company/servis/garantii>, а также установленными изготовителем в технической документации, сопровождающей каждую единицу оборудования.

6.3. ККТ и принтер чеков Вики-Принт:

6.3.1. **Первичный поставщик:** ООО «Дримкас»

6.3.2. **Куда обращаться по гарантии:** <https://dreamkas.ru/podderzhka/#/sozdat-obrashhenie/>

6.3.3. **Условия гарантии от первичного поставщика** описаны в гарантийном талоне и в паспорте на оборудование, поставляемые вместе с оборудованием.

6.3.4. **Срок гарантии от производителя:** Гарантийный срок на ККТ составляет 12 месяцев со дня продажи ККТ Поставщику, но не более 18 месяцев с даты



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru **info@pay-me.ru**

изготовления, при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения.

6.3.5. Изготовитель ККТ выполняет гарантийные обязательства самостоятельно и через авторизованные изготовителем сервисные центры. Список сервисных центров размещен на сайте изготовителя ККТ.

6.3.6. Действия Покупателя: Покупатель передает оборудование в аккредитованный сервисный центр изготовителя, руководствуясь требованиями, изложенными по адресу: <https://dreamkas.ru/podderzhka/#/sozdat-obrashhenie/>, а также установленными изготовителем в технической документации, сопровождающей каждую единицу оборудования.

6.4. ККТ MSPOS-K:

6.4.1. Первичный поставщик: ООО «Аванпост»

6.4.2. Куда обращаться по гарантии: Адреса сервисных центров, аккредитованных изготовителем ККТ, приведены в Паспорте изделия. Дополнительную информацию можно получить у изготовителя.

6.4.3. Условия гарантии от первичного поставщика описаны в гарантийном талоне и в паспорте на оборудование, поставляемые вместе с оборудованием.

6.4.4. Срок гарантии от производителя: Гарантийный срок на ККТ составляет 12 месяцев со дня ввода ККТ в эксплуатацию пользователем при соблюдении пользователем ККТ условий эксплуатации, транспортирования и хранения ККТ.

6.4.5. Изготовитель ККТ выполняет гарантийные обязательства самостоятельно и через авторизованные изготовителем сервисные центры. Список сервисных центров размещен в Паспорте изделия. Дополнительную информацию можно получить у изготовителя.

6.4.6. Гарантийные обязательства изготовителя не распространяются на ФН, установленный в ККТ. Исполнение гарантийных обязательств указано в Паспорте ФН.

6.4.7. Действия Покупателя: Покупатель передает оборудование в аккредитованный сервисный центр изготовителя, руководствуясь требованиями, изложенными в Паспорте изделия, а также установленными изготовителем в технической документации, сопровождающей каждую единицу оборудования.

6. 5. ASIO A90:

6.5.1. Первичный поставщик ASIO A90: ООО «МПС»

6.5.2. Куда обращаться по гарантии: оборудование необходимо предоставить Поставщику.

6.5.3. Гарантийные обязательства изготовителя на ASIO A90 и на комплектующие не распространяются на случаи:

- Наличия механических повреждений **ASIO A90** и комплектующих, наружных деталей и узлов, блоков и т. п.;
- Наличия следов постороннего вмешательства, попыток несанкционированного ремонта и/или



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

обслуживания, в том числе самостоятельного, либо ремонта и/или обслуживания **ASIO**

A90 лицами, не имеющими аккредитацию изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом);

- При изменении (попыток изменения, любого постороннего вмешательства) программного обеспечения. Ненадлежащего (неправильного) размещения и установки **ASIO A90** и комплектующих, невыполнения (неправильного выполнения) мер безопасности при работе с **ASIO A90** и комплектующими.
- Ненадлежащего (неправильного) хранения и транспортировки **ASIO A90** и комплектующих;
- Вследствие конфликтов (несовместимости) **ASIO A90** и комплектующих в связи с подключением внешних устройств;
- Вследствие воздействия вирусных программ;
- Вследствие стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);
- Неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети, отсутствия и/или выполненного с отклонениями от стандарта заземления;
- Естественного износа при эксплуатации;
- Неисправности **ASIO A90** и комплектующих, вызванных прямым или косвенным механическим, химическим, термическим или физическим воздействием, воздействием излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов и иных сред, токсических и/или биологических сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, в том числе воздействием или проникновением вглубь **ASIO A90** и комплектующих насекомых, животных, пыли и т.п., кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается условиями эксплуатации **ASIO A90** и комплектующих

6.5.4. **Срок гарантии от производителя:** Изготовитель гарантирует работоспособность ККТ в течение 12 месяцев со дня продажи

6.5.5. **Обязательным условием предоставления гарантии** на изделие являются заполненные свидетельства о приемке и упаковке и наличие транспортной накладной или фискального чека

6.5.6. **Гарантийные обязательства поставщика** на **ASIO A90** действительны и распространяются при условии соблюдения пользователем правил эксплуатации и технического обслуживания **ASIO A90**.

6.5.7. **Действия Покупателя:** Покупатель передает оборудование Поставщику для проведения диагностики оборудования. По результатам диагностики будет принято решение по дальнейшим действиям с оборудованием. Безвозмездная замена оборудования **ASIO A90** в течение гарантийного срока производится в случае, если установлено, что неисправность произошла не по вине Покупателя.